

PRESSEMITTEILUNG

BEST-RMG Reisebüro am Hochrhein in Waldshut erhält das Gütesiegel des Europäischen Tourismus Instituts

- **Das Europäische Tourismus Institut zeichnet überdurchschnittliche Beratung und Kundenbetreuung im Reisebüro aus**
- **Erste unabhängig vergebene Zertifizierung für Reisebüros in ganz Deutschland**

Waldshut, Feb 07 - Das Europäische Tourismus Institut (ETI) zeichnet das Reisebüro am Hochrhein in Waldshut mit dem Gütesiegel „Ausgezeichnetes Reisebüro“ aus. Nach einem erfolgreichen ersten Jahr konnten dieses Mal Reisebüros in ganz Deutschland die Qualität ihrer Beratung unabhängig testen lassen. Nur Büros mit herausragendem und kompetentem Kundenservice bekamen das Gütesiegel verliehen.

„Das Gütesiegel demonstriert unseren Kunden, dass wir es wirklich ernst meinen mit der Beratung und Hilfestellung bei der Urlaubsbuchung. Schon im letzten Jahr haben wir gezeigt, dass wir den Namen „ausgezeichnetes Reisebüro“ verdienen (optional)“, sagt der Inhaber Klaus Hansen des Reisebüros. „Der Kunde fühlt sich bei unserem kompetenten Team gut aufgehoben und so fängt bei uns das Urlaubserlebnis schon im Reisebüro an (hier können Sie auch noch ein Beispiel geben).“

Das Zertifizierungsverfahren des Europäischen Tourismus Instituts (ETI) ist in Deutschland bisher einzigartig. In den vergangenen Wochen haben Mystery Shopper - eine neutrale Kommission von Mitarbeitern des Europäischen Tourismus Instituts (ETI) – alle angemeldeten Reisebüros nach vereinbarten Kriterien getestet. Grundlage dafür war ein Qualitätsleitfaden, der den Büros im Vorfeld zur Verfügung gestellt wurde und anhand dessen die Qualitätskontrolle bei der Zertifizierung sichergestellt wird.

Die Mystery Besucher und Anrufer prüfen einmal jährlich unabhängig die angemeldeten Büros nach bestimmten Qualitätskriterien. 2006 wurde das Verfahren zum ersten Mal allen Reisebüros in Deutschland geöffnet. Die Prüfkriterien sind in einem 24 Seiten langen Handbuch zusammengefasst, das von der BEST-RMG AG und dem ETI gemeinsam entwickelt und herausgegeben wird. Das Gütesiegel ist jeweils für ein Jahr gültig.